

# Betreuungsvereinbarung I



Zwischen:

**4 glückliche Pfoten** - im folgenden VgP genannt -

Sina Dorfschmid

Kelterstr 25

73230 Kirchheim Teck

**und Hundehalter**

---

Vorname, Name

---

Straße, Hausnr.

---

PLZ, Ort

---

Telefonnummern (Zuhause, Arbeit)

---

Handynummer / Notfallnummer

---

E-Mail

- im folgenden HH genannt –

**Angaben zum Hund**

---

Name des Hundes

---

Chipnummer

---

TASSO e.V. Nummer

---

Steuerlich gemeldet in + Steuernummer

---

Tierarzt des Hundes

#### 4 glückliche Pfoten werden Schlüssel ausgehändigt

Keine

Ja  Anzahl \_\_\_\_

#### Der Hund soll an folgenden Tagen betreut werden:

Montag

Früh

Dienstag

Früh  Mittag

Mittwoch

Früh  Mittag

Donnerstag

Früh

Freitag

Früh

#### Wieviel Leine bekommt Ihr Hund (ABO's)

1 Tag Einzelpreis 35€

2 Tage "Kette" 230€

3 Tage "Kurze Leine" 310€

4 Tage "Lange Leine" 380€

5 Tage "Freilauf" 450€

Bezahlung in Bar oder Überweisung jeweils vor Inanspruchnahme des Service.

Dem HH ist bekannt, dass VgP während des Gassi-Service **Fotografien / Videos** seines Hundes anfertigen kann. Der HH ist damit einverstanden, dass Fotografien seines Hundes für Werbezwecke für VgP und dessen Internetauftritt verwendet werden dürfen

Einverstanden

Nicht Einverstanden

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit den oben aufgeführten Betreuungsvereinbarungen Teil I einverstanden.

---

Ort / Datum / Unterschrift HH

## Betreuungsvereinbarung II:

Während der Betreuung bleibt der HH Eigentümer im Sinne von §833 BGB (Tierhalter Gefährdungshaftung). Für Schäden, die der Hund während der Betreuungszeit erleiden könnte, übernimmt VgP keine Haftung. Richtet der Hund Schäden an (z.B. in der Box), so haftet hierfür der HH. Für Schäden, die der Hund bei Dritten (Hund/Mensch) anrichtet, haftet alleine der HH.

Ihr Hund muss haftpflichtversichert sein.

Als Nachweis legen Sie bitte unaufgefordert **eine Kopie Ihrer Haftpflichtversicherung** Ihrer Anmeldung bei.

Eine Anmeldung muss schriftlich per E-Mail / Post / Fax geschehen.

VgP versichert, die Hunde artgerecht- und verhaltensgerecht zu halten bzw. auszuführen und das Tierschutzgesetz sowie dessen Nebenbestimmungen zu beachten. VgP versichert, gut mit den Hunden umzugehen und immer bestmöglich auf die Hunde aufzupassen. Sollte ein Hund wider erwarten weglaufen, dann haftet VgP nicht für etwaige Schäden am Hund oder an Dritten. VgP verpflichtet sich aber, alle Schritte einzuleiten, die nötig sind (Tierheim, Polizei etc.). Richtet der Hund bei Personen von VgP oder bei Dritten irgendwelche Schäden an, so haftet hierfür der Hundehalter / Eigentümer. Zivilrechtliche Schadenshaftungen werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Der HH verpflichtet sich, dass sein Hund keine ansteckenden **Krankheiten** hat. Über Krankheiten muss VgP wahrheitsgemäß informiert werden. Der Hund muss dem Alter entsprechend geimpft sein. **Eine Kopie des Impfpasses** (Daten sowie letzte Impfung) sind ohne Aufforderung der Anmeldung beizufügen. Sollte VgP während der Betreuungszeit eine tierärztliche Behandlung für notwendig erachten, so willigt der HH bereits schon jetzt ein, dass der Hund im Auftrag des Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung gegeben wird. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt alleine der HH. Der HH wird selbstverständlich vorher informiert. In Notfällen kann VgP auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem HH handeln.

**Preise** entnehmen Sie bitte meiner aktuellen Preisliste.

Preisänderungen vorbehalten. Alle Leistungen sind im Voraus zu zahlen per Überweisung. Spätestens bei Inanspruchnahme der Leistungen von VgP. Abos sind jeweils zum Anfang des Monats, spätestens bis zum 10. eines jeden Monats, zu zahlen. VgP verpflichtet sich auch bei Urlaub des jeweiligen Hundes den Platz zu reservieren.

Die Abos sowie fortlaufende Leistungen haben eine **Kündigungsfrist von 4 Wochen jeweils zum Monatsende**. VgP behält sich vor unangemessenem Verhalten des Hundes, wie beispielsweise aggressives Verhalten gegenüber Hunden oder Menschen, den Hund ohne Frist zu kündigen.

Der Hundehalter versichert VgP alle Fragen über den Hund korrekt und ganzheitlich beantwortet zu haben. Eventuelles Gefahrenpotential, bisheriges Fehlverhalten und insbesondere Fremdschäden des Hundes müssen mitgeteilt werden. Die Daten vom HH werden von VgP vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten vom HH werden zur Rechnungserstellung und zum Abholen / Bringen des Hundes verwendet.

Rechnungen werden aus Umweltgründen per E-Mail versendet. Wünscht der HH dies in Papierform, reicht eine kurze Nachricht. "WhatsApp Business" erleichtert die Kommunikation zwischen HH und VgP. Die Verwendung von WhatsApp ist nicht verpflichtend. Neben WhatsApp stelle ich Telegram zur Verfügung und richte mich nach Ihren Vorlieben. VgP nimmt Fotos auf und verwendet die Fotos auf Facebook, Instagram sowie auf der Webseite.

## **Datenschutzerklärung**

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortliche Stelle ist: 4 glückliche Pfoten, Sina Dorfschmid, Kelterstr. 25, 73230 Kirchheim Teck. Tel.: 0176/47644331 E-Mail-Adresse: sina@4-gp.de

**2. Welche Daten nutze ich?** Ich verarbeite personenbezogene Daten, die ich im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen von Ihnen erhalte. Dies sind: Name, Adresse und andere Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail- Adresse), Daten zu Ihrem Hund, sowie teilweise Kontodaten.

**3. Wofür verarbeite ich Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?** Die vorab genannten personenbezogenen Daten verarbeite ich entsprechend den Bestimmungen der EU- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG): Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche sich aus dem Kundenverhältnis ergeben Diese Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung des Kunden Verhältnisses und den damit zusammenhängenden notwendigen Maßnahmen. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO) Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Webauftritt, Newsletter, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

**4. Wer bekommt meine Daten?** VgP speichert und verarbeitet Ihre Daten lediglich für die Rechnungsstellung über lexoffice.de und zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Auch von VgP eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese unsere datenschutzrechtlichen Vorgaben wahren. In Papierform ausgefüllte Anmeldungen werden sicher in meinem Büro verwahrt. In dieses Büro haben keine Fremdpersonen Zugang. Zur Kundenkommunikation steht Ihnen unter der Handynummer 0176/47644331 WhatsApp Business und Telegram zur Verfügung.

**5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?** Ich verarbeite und speicher Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung der Tätigkeit und die gesetzlich vorgegebenen Pflichten erforderlich ist. Sind Ihre Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig und ohne große Verzögerung gelöscht. Vereinzelt kann auch nur ein Teil Ihrer Daten nach dieser Form gelöscht werden, sofern die einzelne oder gesamte Datensätze gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen. Diese dementsprechenden Fristen betragen derzeit bis zu 10 Jahren.

**6. Welche Datenschutzrechte habe ich?** Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das

Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Daten Übertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Zusätzlich besteht grundsätzlich das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO. Ihre uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. Es gilt dabei jedoch zu beachten, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirksam ist. Bereits erfolgte Verarbeitungen sind davon nicht betroffen.

**7. Muss ich Daten bereitstellen?** Im Rahmen des Kunden Verhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung der Leistungen notwendig, sowie zu dessen gesetzmäßigen Verwaltung zwingend erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel das Kundenverhältnis bei VgP ablehnen, respektive ein bestehendes Kundenverhältnis beenden müssen.

**8. Widerspruchsrecht** Sie haben gemäß Artikel 21 Abs. 1 DSGVO das Recht einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeite ich Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Verarbeite ich Ihre Daten auf Grund einer Einwilligung, so berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit den oben aufgeführten **Betreuungsvereinbarungen Teil II** und **Datenschutzerklärung** einverstanden.

---

Ort / Datum / Unterschrift HH